

Срочные социальные услуги

а) Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов

| | |
|--|---|
| Описание услуги, в том числе ее объем | <p>Услуга включает в себя предоставление наборов продуктов, либо организацию горячего питания, в том числе на базе учреждения общественного питания (обеспечение талонами).</p> <p>Набор продуктов может включать в себя: сахарный песок фасованный, макаронные изделия, мука пшеничная хлебопекарная, консервы мясные, консервы рыбные, молоко цельное сгущенное с сахаром, масло подсолнечное рафинированное, крупа гречневая ядрица фасованная, крупа рис шлифованный фасованный, чай черный байховый (в/с).</p> <p>Услуга может предоставляться, в том числе за счет средств, получаемых от благотворительной деятельности частных и юридических лиц.</p> |
| Единица измерения услуги | 1 услуга – 1 получатель социальных услуг – 1 раз/ 1 койко-день |
| Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги | <p>В сроки, обусловленностью необходимостью получения социальных услуг, в соответствии с заявлением, а также обращением иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания.</p> <p>Услуга предоставляется не более 4 раз в год, 1 услуга – не более 80 мин.</p> <p>При экстренном помещении в стационарные отделения организаций социального обслуживания, а также отделения социального обслуживания, предоставляющие в полустационарной форме совершеннолетним гражданам в случае отсутствия определенного места жительства, получатели социальных услуг ежедневно обеспечиваются питанием на срок, необходимый для получения индивидуальной программы (не более 10 рабочих дней, а также дополнительно – выходные дни, приходящиеся на этот период), в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none">- несовершеннолетним гражданам - 5 раз в сутки;- женщинам, женщинам с несовершеннолетними детьми (ребенком) при наличии внутрисемейного конфликта, насилия в семье, отсутствия определенного места жительства, работы, средств к существованию – 3 раза в сутки;- совершеннолетним гражданам в случае частичной утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности – 3 раза в сутки; <p>совершеннолетним гражданам в случае отсутствия определенного места жительства – 1 раз в сутки.</p> |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области. |
| Условия предоставления социальной услуги | <p>Наборы продуктов питания или горячие обеды предоставляются лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, без средств к существованию.</p> <p>Продукты должны соответствовать установленным срокам годности.</p> <p>Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих документы, подтверждающие их качество, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам, санитарно-</p> |

| | |
|--|---|
| | <p>гигиеническим требованиям.</p> <p>Оказание услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил.</p> <p>Устройство и содержание помещений пищеблока, оборудование, инвентарь, посуда, условия транспортирования и хранения пищевых продуктов должны соответствовать гигиеническим требованиям к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья.</p> <p>При отсутствии в организации пищеблока для обеспечения питания получателей социальных услуг допускается выдача талонов на обед в организации, предоставляющей услуги общественного питания, с учетом рекомендуемого набора продуктов.</p> |
| Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги | Шеф-повар (заведующий производством), повар, кухонный работник, подсобный рабочий кухни, кладовщик, официант, медицинская сестра диетическая, мойщик посуды, заведующий складом, администратор, специалист по социальной работе, социальный работник. |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <p>Показатели качества:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. <p>Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и обеспечение условий для проживания.</p> |

б) Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости

| | |
|--|---|
| Описание услуги, в том числе ее объем | <p>Услуга включает в себя предоставление мягкого инвентаря, одежды, обуви и других предметов первой необходимости.</p> <p>Услуга может предоставляться в том числе за счет средств, получаемых от благотворительной деятельности частных и юридических лиц.</p> |
| Единица измерения услуги | 1 услуга – 1 получатель социальных услуг – 1 раз/ 1 койко-день |

| | |
|---|--|
| <p>Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги</p> | <p>В сроки, обусловленностью необходимостью получения социальных услуг, в соответствии с заявлением, а также обращением иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания.</p> <p>Не более 6 раз в год по 80 минут.</p> <p>При экстренном помещении в стационарные отделения организаций социального обслуживания, а также отделения социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги в полустационарной форме совершеннолетним гражданам в случае отсутствия определенного места жительства, услуга предоставляется ежедневно на срок, необходимый для получения индивидуальной программы (не более 10 рабочих дней, а также дополнительно – выходные дни, приходящиеся на этот период).</p> |
| <p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p> | <p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.</p> |
| <p>Условия предоставления социальной услуги</p> | <p>Оказание услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил и подтверждается актом о предоставлении срочной социальной услуги и подписью получателя услуги.</p> <p>Одежда и обувь предоставляется лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, без средств к существованию. Одежда и обувь должны соответствовать размеру получателя социальных услуг.</p> <p>При предоставлении срочных социальных услуг мягкий инвентарь выдается в пользование на время пребывания в организации социального обслуживания всем категориям получателей социальных услуг в стационарной форме, а также совершеннолетним гражданам в случае отсутствия определенного места жительства, получающим услуги в полустационарной форме. Мягкий инвентарь заменяется при по мере износа, а при появлении повреждений подлежит ремонту. Норматив обеспечения мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг в организациях социального обслуживания области утверждается приказом министерства социального развития области.</p> |
| <p>Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги</p> | <p>Сестра-хозяйка, кладовщик, заведующий складом, кастелянша, рабочий (машинист) по стирке и ремонту одежды, администратор, специалист по социальной работе, социальный работник.</p> |
| <p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p> | <p>Показатели качества:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании |

| | |
|--|---|
| | <p>действующего законодательства.</p> <p>Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и обеспечение условий для проживания.</p> |
|--|---|

в) Содействие в получении временного жилого помещения

| | |
|---|--|
| <p>Описание услуги, в том числе ее объем</p> | <p>Содействие в получении временного жилого помещения лицам, нуждающимся в социальном обслуживании, в связи с отсутствием своего жилья, невозможностью проживания в нем, или возникновением сложных жизненных ситуаций. Проведение консультаций по вопросам получения временного жилого помещения.</p> <p>Предоставление временного жилого помещения для несовершеннолетних детей, женщин, женщин с несовершеннолетними детьми (ребенком), совершеннолетних граждан, в случае отсутствия определенного места жительства, может включать в себя: пользование мебелью, банно-прачечными услугами; социально-бытовыми услугами индивидуального обслуживающего и гигиенического характера; обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми; помощь в приеме пищи (кормление); выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья; проведение оздоровительных мероприятий; систематическое наблюдение за получателем социальных услуг, в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья.</p> |
| <p>Единица измерения услуги</p> | <p>1 услуга - 1 получатель социальных услуг – 1 содействие/ 1 консультация/1 койко-день</p> |
| <p>Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги</p> | <p>Не более 4 содействий в получении временного жилого помещения в год. Продолжительность не более 120 минут за одну консультацию.</p> <p>Экстренное помещение несовершеннолетних детей, женщин, женщин с несовершеннолетними детьми (ребенком) при наличии внутрисемейного конфликта, насилия в семье, отсутствия определенного места жительства, отсутствия работы и средств к существованию и иных трудных жизненных обстоятельств, совершеннолетних граждан, в случае отсутствия определенного места жительства, осуществляется немедленно при наличии в организациях социального обслуживания свободных мест, отсутствия карантинных мероприятий. Услуга предоставляется на срок, необходимый для получения индивидуальной программы, на срок, необходимый для получения индивидуальной программы (не более 10 рабочих дней, а также дополнительно – выходные дни, приходящиеся на этот период).</p> <p>Дальнейшее оказание социальных услуг несовершеннолетним детям, женщинам с несовершеннолетними детьми (ребенком), гражданам без определенного места жительства, помещенных в стационарные отделения организаций социального обслуживания в срочном, экстренном порядке, осуществляется в соответствии с утвержденным порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Саратовской области.</p> |
| <p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p> | <p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.</p> |
| <p>Условия предоставления социальной услуги</p> | <p>Помещения должны быть: обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства, оснащены телефонной связью (для обеспечения местной телефонной связи на организацию – не менее 1 телефонного аппарата); защищены от воздействия различных факторов (повышенных температуры воздуха, влажности воздуха, запыленности, вибрации), отрицательно влияющих на здоровье получателей социальных услуг и на качество предоставляемых услуг;</p> |

| | |
|--|---|
| | <p>обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг.</p> <p>Жилая площадь должна соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Норматив обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг поставщиками социальных услуг устанавливается приказом министерства социального развития области (примечание 4).</p> <p>Жилые комнаты оборудуются шкафами для хранения одежды, белья, обуви. 1 получателю социальных услуг предоставляется: кровать (1 ед.), тумбочка прикроватная (1 ед.), стул (1 ед.); на 1 жилую комнату: - шкаф (1 ед.).</p> <p>Для хранения личных вещей и ценностей, документов, денежных средств получателя социальных услуг, сданных на хранение в установленном порядке наличие в организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не менее 1 сейфа/ не менее 1 помещения для хранения личных вещей. <p>Ежедневно производится уборка временных жилых помещений (1 раз в день), включая вынос мусора.</p> |
| Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги | <p>Специалист по социальной работе, социальный работник, воспитатель, врач, медицинская сестра, администратор, санитарка-уборщица, сестра-хозяйка, санитарка палатная; медицинский дезинфектор, младший воспитатель, социальный педагог, водитель</p> |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <p>Показатели качества:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. <p>Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и обеспечение условий для проживания.</p> |

г) Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг

| | |
|--|--|
| Описание услуги, в том числе ее объем | <p>Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие и решение вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов; выяснение жизненной ситуации,</p> |
|--|--|

| | |
|--|---|
| | <p>информирование о путях реализации законных прав получателя социальных услуг, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно законодательству Российской Федерации и Саратовской области.</p> <p>Содействие в письменном изложении сути обжалуемых действий, требований устранения нарушений и отправлении обращения адресату.</p> |
| Единица измерения услуги | 1 услуга - 1 получатель социальных услуг - 1 раз |
| Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги | <p>В зависимости от нуждаемости получателя социальных услуг, не более 4 раз в год по 60 минут.</p> <p>Несовершеннолетним детям, женщинам, женщинам с несовершеннолетними детьми (ребенком) при наличии внутрисемейного конфликта, насилия в семье, отсутствия определенного места жительства, отсутствия работы и средств к существованию и иных трудных жизненных обстоятельств, помещенным в экстренном порядке в стационарные отделения организаций социального обслуживания, а также совершеннолетним гражданам в случае отсутствия определенного места жительства услуга предоставляется на срок, необходимый для получения индивидуальной программы (не более 10 рабочих дней, а также дополнительно – выходные дни, приходящиеся на этот период).</p> |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области. |
| Условия предоставления социальной услуги | Услуга предоставляется в помещении поставщика социальных услуг квалифицированными специалистами организации социального обслуживания, осуществляющей свою деятельность на территории проживания получателя социальных услуг. Оказание услуги подтверждается актом о предоставлении срочной социальной услуги и подписью получателя услуги. |
| Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги | Юрисконсульт, специалист по социальной работе |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <p>Показатели качества:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги, должны отвечать санитарно – гигиеническим нормам и требованиям безопасности. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании |

| | |
|--|--|
| | действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в получении юридической помощи. |
|--|--|

д) Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей

| | |
|--|---|
| Описание услуги, в том числе ее объем | Предоставление экстренной психологической помощи получателю социальных услуг в кризисной ситуации, в том числе по телефону; оценка психического и физического состояния в кризисной ситуации; восстановление психического равновесия; психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей; привлечение квалифицированных специалистов, психологов, священнослужителей. |
| Единица измерения услуги | 1 услуга - 1 получатель социальных услуг - 1 раз |
| Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги | В сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, не более 4 раз в год по 100 минут. Экстренная психологическая помощь по телефону оказывается немедленно после поступления в службу телефона доверия обращения (звонка) получателя социальных услуг. Длительность консультации – по обстоятельствам. Несовершеннолетним детям, женщинам, женщинам с несовершеннолетними детьми (ребенком) при наличии внутрисемейного конфликта, насилия в семье, отсутствия определенного места жительства, отсутствия работы и средств к существованию и иных трудных жизненных обстоятельств, помещенным в экстренном порядке в стационарные отделения организаций социального обслуживания, а также совершеннолетним гражданам в случае отсутствия определенного места жительства услуга предоставляется на срок, необходимый для получения индивидуальной программы (не более 10 рабочих дней, а также дополнительно – выходные дни, приходящиеся на этот период). |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области. |
| Условия предоставления социальной услуги | Услуга предоставляется в помещении поставщика социальных услуг квалифицированными специалистами организации социального обслуживания, осуществляющей свою деятельность на территории проживания получателя социальных услуг. Оказание услуги подтверждается актом о предоставлении срочной социальной услуги и подписью получателя услуги. Обращения в службу телефона доверия осуществляются без написания заявления получателя социальных услуг, составления акта о предоставлении срочных социальных услуг и фиксируются в журнале. Специалистами службы телефона доверия ведется необходимая документация по учету и классификации принятых обращений. Для предоставления услуги по телефону необходимо наличие многоканальной телефонной связи. |
| Штаты организации социального обслуживания, участвующие в | Педагог-психолог (консультант), социальный педагог, специалист по социальной работе |

| | |
|--|--|
| предоставлении услуги | |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <p>Показатели качества:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги, должны отвечать санитарно – гигиеническим нормам и требованиям безопасности. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. <p>Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в оказании психологической помощи.</p> |

е) Организация ритуальных услуг при отсутствии у умерших получателей социальных услуг (в форме стационарного социального обслуживания, при предоставлении социального обслуживания на дому) родственников или их нежелании заняться погребением

| | |
|--|---|
| Описание услуги, в том числе ее объем | Оказание содействия и организация медицинского освидетельствования факта смерти, оформление справки о смерти в органах ЗАГС, оформление документов на погребение, обмывание, переодевание, вызов специальных служб или организация захоронения. |
| Единица измерения услуги | 1 услуга - 1 получатель социальных услуг - 1 раз |
| Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги | С момента возникновения необходимости (при наступлении факта смерти получателя социальных услуг). |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области. |
| Условия предоставления социальной услуги | <p>Данная услуга выполняется в полном объеме, при отсутствии у умершего получателя социальных услуг (в том числе при предоставлении социального обслуживания на дому) родственников или их нежелании заняться погребением.</p> <p>Организация должна обеспечить условия совершения ритуальных обрядов с учетом вероисповедования, возраста, пола, особенностей ритуалов и религиозных обрядов различных конфессий.</p> <p>При наличии родственников, готовых заняться погребением в случае смерти получателя социальных услуг, при поступлении в организацию заблаговременно должен быть сообщен телефон и адрес для их оповещения.</p> |

| | |
|--|--|
| Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги | специалист по социальной работе, социальный работник, санитарка-ванщица, санитарка-банщица, врач-терапевт, сестра-хозяйка |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <p>Показатели качества:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. <p>Результат: Проведение ритуальных услуг, погребение.</p> |