

Стандарты социальных услуг, предоставляемые поставщиками социальных услуг на дому.

	Приложение № 3 к приказу министерства социального развития области от 09.01.2018 года №1
	Приложение № 1 к Порядку предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

Стандарты социальных услуг,

предоставляемых поставщиками социальных услуг на дому

Категория получателей социальных услуг:

– граждане в случае полной или частичной утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

1. Социально-бытовые услуги:

а) оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера

Описание услуги, в том числе ее объем	<p>Оказание помощи при вставании с постели, укладывании в постель, смене постельного белья, при одевании и раздевании, умывании, принятии гигиенических ванн, уходе за зубами или челюстью, пользовании очками или слуховыми аппаратами, стрижке ногтей.</p> <p>Предоставление сопровождающего при необходимости сопровождения для проведения оздоровительных мероприятий.</p>
Единица измерения услуги	1 услуга-1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p> <p>Не более 20 услуг в месяц; 1 услуга – не более 30 минут.</p>
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет</p>

	<p>министерство социального развития области.</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>Процедура выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения вреда здоровью получателя социальных услуг.</p>
<p>Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги</p>	<p>социальный работник</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Показатели качества:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. материально-техническое обеспечение: <p>Социальные услуги, должны отвечать санитарно – гигиеническим нормам и требованиям безопасности;</p> 2. кадровое обеспечение: <p>Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим

	<p>законодательством;</p> <p>4. информационное обеспечение получателей социальных услуг:</p> <p>Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению;</p> <p>5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателя социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат:</p> <p>Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.</p>
--	---

б) покупка за счет средств получателей социальных услуг и доставка продуктов питания

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Приобретение за счет средств получателя социальных услуг, продуктов питания в организациях торгового обслуживания, расположенных в районе проживания получателя социальных услуг (в радиусе не более 500 м), и доставка продуктов питания получателю социальных услуг.</p>
---	---

Единица измерения услуги	1 услуга-1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 10 услуг в месяц; 1 услуга – не более 45 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Приобретаемые продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности. Получателю социальных услуг предоставляются кассовые (товарные) чеки по приобретенным продуктам. Одна доставка – не более 7 кг.

<p>Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги</p>	<p>социальный работник</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Показатели качества:</p> <p>1. материально-техническое обеспечение:</p> <p>Социальные услуги, должны отвечать санитарно – гигиеническим нормам и требованиям безопасности;</p> <p>2. кадровое обеспечение:</p> <p>Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством;</p> <p>4. информационное обеспечение получателей социальных услуг:</p> <p>Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению;</p> <p>5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного</p>

	<p>обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат:</p> <p>Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.</p>
--	---

в) покупка за счет средств получателей социальных услуг и доставка промышленных товаров первой необходимости

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Приобретение за счет средств получателя социальных услуг промышленных товаров первой необходимости в районе проживания получателя социальных услуг (в радиусе не более 1500 м), и доставка приобретенных товаров получателю социальных услуг.</p>
<p>Единица измерения услуги</p>	<p>1 услуга-1 получатель социальных услуг</p>
<p>Сроки предоставления услуги, в том числе:</p> <p>периодичность и</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p> <p>Не более 2 услуг в месяц; 1 услуга – не более 45 минут.</p>

<p>продолжительность предоставления услуги</p>	
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>Получателю социальных услуг предоставляются кассовые (товарные) чеки по приобретенным товарам. Одна доставка – не более 7 кг.</p>
<p>Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги</p>	<p>социальный работник</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Показатели качества:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. материально-техническое обеспечение: <p>Социальные услуги должны отвечать санитарно – гигиеническим нормам и требованиям безопасности;</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. кадровое обеспечение:

Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.

3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством;

4. информационное обеспечение получателей социальных услуг:

Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению;

5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.

Результат:

Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.

г) покупка за счет средств получателей социальных услуг и доставка средств санитарии и гигиены, лекарственных препаратов, назначенных по медицинским показаниям

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Приобретение за счет средств получателя социальных услуг или получение по бесплатному рецепту лекарств, изделий медицинского назначения в соответствии с рецептом или назначением врача, а также средств санитарии и личной гигиены и доставка их получателю социальных услуг.</p>
<p>Единица измерения услуги</p>	<p>1 услуга-1 получатель социальных услуг</p>
<p>Сроки предоставления услуги, в том числе:</p> <p>периодичность и продолжительность предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p> <p>Не более 4 услуг в месяц; 1 услуга – не более 45 минут.</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.</p>
<p>Условия предоставления</p>	<p>Получателю социальных услуг предоставляются кассовые (товарные) чеки по приобретенным</p>

<p>социальной услуги</p>	<p>товарам. Одна доставка – не более 7 кг.</p>
<p>Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги</p>	<p>социальный работник</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Показатели качества:</p> <p>1. материально-техническое обеспечение:</p> <p>Социальные услуги должны отвечать санитарно – гигиеническим нормам и требованиям безопасности;</p> <p>2. кадровое обеспечение:</p> <p>Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством;</p> <p>4. информационное обеспечение получателей социальных услуг:</p> <p>Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные</p>

	<p>источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению;</p> <p>5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат:</p> <p>Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.</p>
--	---

д) покупка за счет средств получателей социальных услуг и доставка книг, газет, журналов

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Приобретение за счет средств получателя социальных услуг газет, журналов в районе проживания получателя социальных услуг, их доставка получателю социальных услуг (в радиусе не более 1500 м).</p> <p>Предоставление получателю во временное пользование книг, периодических изданий из библиотеки, доставка их обратно.</p>
---	---

<p>Единица измерения услуги</p>	<p>1 услуга-1 получатель социальной услуги</p>
<p>Сроки предоставления услуги, в том числе:</p> <p>периодичность и продолжительность предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p> <p>Не более 4 услуг в месяц; 1 услуга – не более 25 минут.</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>Получателю социальных услуг предоставляются кассовые (товарные) чеки по приобретенным товарам. Одна доставка – не более 7 кг.</p>
<p>Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги</p>	<p>социальный работник</p>

**Показатели качества и оценка
результатов предоставления
социальной услуги**

Показатели качества:

1. материально-техническое обеспечение:

Социальные услуги должны отвечать санитарно – гигиеническим нормам и требованиям безопасности;

2. кадровое обеспечение:

Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.

3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством;

4. информационное обеспечение получателей социальных услуг:

Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению;

5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.

Результат:

	Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.
--	--

е) помощь в приготовлении пищи

Описание услуги, в том числе ее объем	Подготовка продуктов питания к приготовлению, помощь в приготовлении горячего блюда, разогрев готовых блюд, уборка кухонного инвентаря.
Единица измерения услуги	1 услуга-1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 20 услуг в месяц; 1 услуга – не более 30 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных

услуги	<p>затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.</p>
Условия предоставления социальной услуги	<p>При оказании социальной услуги используются продукты и кухонные принадлежности получателя социальных услуг.</p>
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	<p>социальный работник</p>
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Показатели качества:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги, должны отвечать санитарно – гигиеническим нормам и требованиям безопасности; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством;

	<p>4. информационное обеспечение получателей социальных услуг:</p> <p>Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат:</p> <p>Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и условий для проживания.</p>
--	---

ж) помощь в приеме пищи (кормление)

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Подача пищи и питья по месту приема пищи. При кормлении пища подается малыми порциями, оставляя время на пережёвывание и глотание; питье осуществляется с помощью поильника или из стакана с применением специальной трубочки.</p>
---	---

Единица измерения услуги	1 услуга-1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 20 услуг в месяц; 1 услуга – не более 30 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется получателю социальных услуг, временно утратившему способность к самообслуживанию. Процедура выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения вреда здоровью получателя социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	социальный работник

**Показатели качества и оценка
результатов предоставления
социальной услуги**

Показатели качества:

1. материально-техническое обеспечение:

Социальные услуги, должны отвечать санитарно – гигиеническим нормам и требованиям безопасности;

2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.

3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством;

4. информационное обеспечение получателей социальных услуг:

Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.

5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.

Результат:

Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать

	основные жизненные потребности.
--	---------------------------------

з) оплата за счет средств получателей социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи

Описание услуги, в том числе ее объем	Снятие показаний счетчиков, оформление платежных документов, оплата жилья, коммунальных услуг и услуг связи, домофона, телевизионной антенны за счет средств получателя социальных услуг, содействие в оформлении перерасчетов на ЖКУ, замена расчетных документов.
Единица измерения услуги	1 услуга – 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. 1 услуга в месяц; 1 услуга – не более 45 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания

	<p>населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>Обеспечение своевременности оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи. После осуществления оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи получателю социальных услуг предоставляются квитанции об оплате указанных услуг или другие подтверждающие документы.</p>
<p>Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги</p>	<p>социальный работник</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Показатели качества:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги, должны отвечать санитарно – гигиеническим нормам и требованиям безопасности; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить

	<p>доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством;</p> <p>4. информационное обеспечение получателей социальных услуг:</p> <p>Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат:</p> <p>Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.</p>
--	--

и) сдача за счет средств получателей социальных услуг вещей в стирку (химчистку, ремонт) и обратная их доставка

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Сдача вещей за счет средств получателя социальных услуг в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка, содействие в мелком (текущем) ремонте одежды (пришивание пуговиц, петелек, наложение заплат, зашивание прорех, подгиб</p>
---	---

	одежды и другое).
Единица измерения услуги	1 услуга-1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 2 услуг в месяц; 1 услуга – не более 45 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется при наличии на территории проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания. После осуществления оплаты услуг и услуг связи получателю социальных услуг предоставляются квитанции об оплате указанных услуг или другие подтверждающие документы. Одна доставка – не более 7 кг.

<p>Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги</p>	<p>социальный работник</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Показатели качества:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. материально-техническое обеспечение: <p>Социальные услуги, должны отвечать санитарно – гигиеническим нормам и требованиям безопасности;</p> 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: <p>Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми

	<p>услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат:</p> <p>Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.</p>
--	---

к) топка печей (в жилых помещениях без центрального отопления)

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Подготовка печи для растопки (удаление золы, проверка дымохода, закладка топлива). Разжигание и подкладывание топлива.</p> <p>Подготовка печи на газовом топливе, включение и выключение горелки, проветривание</p>
<p>Единица измерения услуги</p>	<p>1 услуга-1 получатель социальных услуг</p>
<p>Сроки предоставления услуги, в том числе:</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p>

<p>периодичность и продолжительность предоставления услуги</p>	<p>Не более 8 услуг в месяц; 1 услуга – не более 40 минут.</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилом помещении без центрального отопления, используется топливо получателя услуг.</p>
<p>Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги</p>	<p>социальный работник</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Показатели качества:</p> <p>1. материально-техническое обеспечение:</p> <p>Социальные услуги, должны отвечать санитарно – гигиеническим нормам и требованиям безопасности;</p>

2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.

3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством;

4. информационное обеспечение получателей социальных услуг:

Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.

5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.

Результат:

Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.

л) покупка за счет средств получателей социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления)

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Приобретение за счет средств получателя социальных услуг топлива (дрова, древесный уголь и др.) для топки печей.</p>
<p>Единица измерения услуги</p>	<p>1 услуга-1 получатель социальных услуг</p>
<p>Сроки предоставления услуги, в том числе:</p> <p>периодичность и продолжительность предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p> <p>2 услуги в год; 1 услуга – не более 35 минут.</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилом помещении без центрального отопления.</p> <p>После осуществления оплаты за топливо получателю социальных услуг предоставляются</p>

	квитанции об оплате за приобретаемое топливо или другие подтверждающие документы.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	социальный работник
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Показатели качества:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги, должны отвечать санитарно – гигиеническим нормам и требованиям безопасности; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми

	<p>услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат:</p> <p>Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.</p>
--	---

м) обеспечение водой (в жилых помещениях без водоснабжения)

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Доставка получателю социальных услуг воды объемом, не превышающим 20 литров, из питьевых источников в районе проживания получателя социальных услуг (в радиусе не более 500 м).</p>
<p>Единица измерения услуги</p>	<p>1 услуга-1 получатель социальных услуг</p>
<p>Сроки предоставления услуги, в том числе:</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p>

<p>периодичность и продолжительность предоставления услуги</p>	<p>8 услуг в месяц; 1 услуга – не более 10 минут.</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального водоснабжения.</p> <p>При доставке воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара получателя социальных услуг.</p>
<p>Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги</p>	<p>социальный работник</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Показатели качества:</p> <p>1. материально-техническое обеспечение:</p> <p>Социальные услуги, должны отвечать санитарно – гигиеническим нормам и требованиям</p>

безопасности;

2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.

3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством;

4. информационное обеспечение получателей социальных услуг:

Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.

5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.

Результат:

Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.

н) организация помощи в проведении ремонта жилых помещений

Описание услуги, в том числе ее объем	Содействие в подборе организации или мастера, осуществляющего ремонт помещения и оборудования. Приобретение за счет средств получателя социальных услуг строительных материалов в организациях торгового обслуживания.
Единица измерения услуги	1 услуга-1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. 1 услуга в месяц; 1 услуга – не более 45 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в подборе организации или мастера в сфере ремонтно – строительных работ по согласованию с получателем услуг.

	<p>При доставке строительных материалов, одна доставка – не более 7 кг.</p> <p>После осуществления оплаты за приобретаемые материалы получателю социальных услуг предоставляются квитанции об оплате указанных материалов или другие подтверждающие документы.</p>
<p>Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги</p>	<p>социальный работник</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Показатели качества:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. материально-техническое обеспечение: <p>Социальные услуги, должны отвечать санитарно – гигиеническим нормам и требованиям безопасности;</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг:

	<p>Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.</p> <p>5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат:</p> <p>Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.</p>
--	---

о) уборка жилых помещений

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Уборка жилого помещения, площадью до 18 кв. м</p> <p>(подметание, уборка пылесосом, вытирание пыли, мытье пола), вынос мусора.</p>
<p>Единица измерения услуги</p>	<p>1 услуга-1 получатель социальных услуг</p> <p>Время предоставления услуг- 120 минут</p>

<p>Сроки предоставления услуги, в том числе:</p> <p>периодичность и продолжительность предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p> <p>1 услуга включает:</p> <p>уборка (продолжительность не более 40 минут) – не более 1 раза в месяц;</p> <p>вынос мусора (продолжительность не более 10 минут) – 8 раз в месяц – осуществляется при предоставлении услуг по доставке продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, лекарственных препаратов, назначенных по медицинским показаниям, книг, газет, журналов и др.</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>При оказании социальной услуги используется инвентарь и другие необходимые средства получателя услуг.</p>
<p>Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги</p>	<p>социальный работник</p>

**Показатели качества и оценка
результатов предоставления
социальной услуги**

Показатели качества:

1. материально-техническое обеспечение:

Социальные услуги, должны отвечать санитарно – гигиеническим нормам и требованиям безопасности;

2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.

3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством;

4. информационное обеспечение получателей социальных услуг:

Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.

5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.

Результат:

Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать

	основные жизненные потребности.
--	---------------------------------

п) отправка за счет средств получателей социальных услуг почтовой корреспонденции

Описание услуги, в том числе ее объем	Написание писем под диктовку на бумажных, электронных и других носителях, прочтение писем вслух. Отправка писем, посылок.
Единица измерения услуги	1 услуга-1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. 2 услуги в месяц; 1 услуга – не более 30 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.

<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>При отправке посылок, одна посылка – не более 7 кг. При оказании социальной услуги используются принадлежности, носители информации получателя услуги</p>
<p>Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги</p>	<p>социальный работник</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Показатели качества:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги, должны отвечать санитарно – гигиеническим нормам и требованиям безопасности; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их

	<p>получению.</p> <p>5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p> <p>Результат:</p> <p>Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.</p>
--	--

2. Социально-педагогические услуги:

а) обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами

<p>Описание услуги, в том числе ее</p>	<p>Проведение практических занятий по основам ухода, адаптации в быту, обучение навыкам</p>
---	---

объем	использования технических средств реабилитации.
Единица измерения услуги	1 услуга – 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 10 услуг в год; 1 услуга – не более 60 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Выполнение необходимых получателю социальных услуг мероприятий без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных неудобств в доступной для него форме. Услуга предоставляется в дневное время суток. Форма предоставления услуги индивидуальная и групповая.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в	социальный работник

предоставлении услуги	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>1. материально-техническое обеспечение:</p> <p>Социальные услуги должны отвечать санитарно – гигиеническим нормам и требованиям безопасности;</p> <p>2. кадровое обеспечение:</p> <p>Организация должна располагать необходимым количеством сотрудников, имеющих соответствующую подготовку, специальные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством;</p> <p>4. информационное обеспечение получателей социальных услуг:</p> <p>Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению;</p> <p>5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.</p>

	<p>Результат:</p> <p>Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.</p>
--	---

3. Социально-психологические услуги:

а) оказание психологической помощи и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями и социальных услуг

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Проведение бесед, мотивация получателя социальных услуг к активности: установление положительной мотивации на общение, выявление и фиксирование социально-психологических проблем, расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоление трудностей, связанных с уходом за тяжелобольными.</p>
<p>Единица измерения услуги</p>	<p>1 услуга – 1 получатель социальных услуг</p>
<p>Сроки предоставления услуги, в том числе:</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p>

<p>периодичность и продолжительность предоставления услуги</p>	<p>Не более 20 услуг в год; 1 услуга – не более 30 минут.</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>Выполнение необходимых получателю социальных услуг мероприятий без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных неудобств в доступной для него форме. Услуга предоставляется в дневное время суток. Форма предоставления услуги индивидуальная и групповая.</p>
<p>Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги</p>	<p>социальный работник,</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги должны отвечать санитарно – гигиеническим нормам и требованиям безопасности;</p>

2. кадровое обеспечение:

Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.

3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством;

4. информационное обеспечение получателей социальных услуг:

Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению;

5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.

Результат:

Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.

4. Социально-правовые услуги:

а) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг

Описание услуги, в том числе ее объем	Содействие в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение пенсий, пособий, мер социальной поддержки, социальной помощи), включающее разработку и направление в соответствующие инстанции документов, обеспечение контроля за их прохождением, разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных документов, получения пенсий и пособий.
Единица измерения услуги	1 услуга-1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 1 услуги в месяц ; 1 услуга – не более 120 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет

	<p>министерство социального развития области.</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>Предоставление социальных услуг в случае, если оформление документов, непосредственно влияет на обеспечение условий жизнедеятельности получателя услуг.</p>
<p>Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги</p>	<p>социальный работник</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>1. материально-техническое обеспечение:</p> <p>Социальные услуги должны отвечать санитарно – гигиеническим нормам и требованиям безопасности;</p> <p>2. кадровое обеспечение:</p> <p>Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.</p> <p>3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством;</p> <p>4. информационное обеспечение получателей социальных услуг:</p>

Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению;

5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.

Результат:

Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.