



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА  
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ  
САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ул. Большая Горная, 314/320, г. Саратов, 410005  
Тел.: (845-2) 65-39-25; факс (845-2) 65-39-26  
www.social.saratov.gov.ru  
e-mail: social@saratov.gov.ru

*29.06.2022 № 02-04/6847*

на № \_\_\_\_\_

**Руководителям  
негосударственных организаций  
социального обслуживания  
(по списку)**

**Об обязательных требованиях  
в части организации социального  
обслуживания населения и  
региональном государственном контроле  
(надзоре) в сфере социального обслуживания**

**ИНФОРМАЦИОННОЕ ПИСЬМО**

С 1 июля 2021 года вступил новый закон о государственном контроле - Федеральный закон от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации». Основными новеллами нового закона являются:

- приоритет профилактических мероприятий над контрольными (надзорными);
- новая модель управления рисками – обязательность применения риск-ориентированного подхода с установлением категорий риска, индикаторов риска, отнесения объектов контроля к одной из категорий рисков;
- перечень возможных профилактических мероприятий;
- расширение перечня контрольно-надзорных мероприятий;
- цифровизация контроля.

Федеральный закон от 11 июня 2021 года № 170-ФЗ («О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации») - или так называемый закон - спутник к указанному выше закону 248-ФЗ, также вступивший в силу 1 июля прошлого года, статьей 106 внес изменения в закон о социальном обслуживании (в ст. 33 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Закона №442-ФЗ)) и установил предмет для регионального

государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, который сформулирован следующим образом:

соблюдение поставщиками социальных услуг из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание, требований Федерального закона, других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также законов и иных нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации, регулирующих правоотношения в сфере социального обслуживания.

С учетом требований нового закона о госконтроле Правительством Саратовской области 10 сентября 2021 года принято Постановление Правительства Саратовской области № 752-П «Об утверждении Положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания». Положение установило критерии отнесения объектов контроля к категориям риска с учетом тяжести причинения ими вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям и вероятности наступления негативных событий, которые могут повлечь причинение вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, а также с учетом добросовестности контролируемых лиц.

Министерством труда и социальной защиты области приняты ряд приказов, регламентирующих отдельные положения постановления. Это приказ об утверждении перечней нормативных правовых актов, оценка соблюдения которых осуществляется в ходе регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, исчерпывающие перечни сведений, которые могут запрашиваться у контролируемых лиц. Это приказ №1006 от 13 сентября 2021 года. В этот приказ включен перечень из 2 федеральных законов, 2 постановлений правительства РФ, 6 приказов федерального министерства труда и социальной защиты, 2 законов Саратовской области, 5 постановлений областного правительства, 3 приказов областного министерства труда и социальной защиты. Всего в рамках регионального контроля (надзора) проверяется соблюдение 20 нормативных правовых акта разного уровня.

Деятельность организаций социального обслуживания – поставщиков социальных услуг в ходе контрольных (надзорных) мероприятий в рамках регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания анализируется по следующим направлениям:

1. Документальное обеспечение:

В личных делах получателей социальных услуг должно быть обеспечено:

- наличие заявлений о предоставлении социальных услуг на имя руководителя организации (поставщика социальных услуг) по утвержденной форме (приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 28 марта 2014 года № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг»);

- наличие индивидуальных программ предоставления социальных услуг (ст.16 Закона № 442-ФЗ) (далее – ИППСУ). Форма ИППСУ утверждена приказом министерства труда социальной защиты РФ от 10 ноября 2014 года № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг» (далее – приказ № 874н);

- наличие договоров о предоставлении социальных услуг установленной формы (ст.17 Закона № 442-ФЗ, приказ № 874н) (далее – договор). Договор заключается в двух экземплярах. Один экземпляр находится у получателя социальных услуг, второй – у поставщика социальных услуг. Договор должен быть заключен в течение суток с даты предоставления ИППСУ. Существенными условиями договора являются положения, определенные ИППСУ, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату;

- наличие актов сдачи-приемки оказанных услуг, которые являются неотъемлемой частью договора (пункт 4 примерной формы договора, утвержденной приказом 874н);

- в случае выполнения, частичного выполнения или невыполнения (в связи с окончанием срока действия ИППСУ, досрочного закрытия ИППСУ по заявлению получателя социальных услуг или другим причинам) составляется заключение о выполнении ИППСУ.

Расчет размера платы производится в соответствии со статьей 32 Закона № 442-ФЗ и постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно» (далее – постановлением №1075) с учетом требований Закона Саратовской области от 3 декабря 2014 года № 142-ЗСО «Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Саратовской области» (далее 142-ЗСО), приказа министерства социального развития Саратовской области от 31 октября 2014 г. № 1463 «О порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и ее взимания».

В соответствии с законодательством, социальные услуги предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

Порядок и механизмы определения размера платы определены статьями 31 и 32 Закона № 442-ФЗ.

В соответствии с пунктом 1 статьи 31 Закона № 442-ФЗ к категории граждан, получающих социальные услуги бесплатно во всех формах социального обслуживания, относятся:

- несовершеннолетние дети;
- лица, пострадавшие в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

Кроме того в соответствии с пунктом 3 статьи 31 Закона № 442-ФЗ нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации могут быть предусмотрены иные категории граждан, которым социальные услуги

предоставляются бесплатно. В Саратовской области определен перечень граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области постановлением Правительства Саратовской области от 31.10.2014 № 610-П «Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан».

Социальные услуги (статья 32 Закона № 442-ФЗ) в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателей социальных услуг, рассчитанный в соответствии с постановлением №1075, превышает предельную величину среднедушевого дохода, установленную частью 5 статьи 31 Закона №442-ФЗ (в Саратовской области - полуторный размер величины прожиточного минимума по 142-ЗСО), а если не превышает - социальные услуги оказываются бесплатно.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода, установленной частью 5 статьи 31 Закона № 442-ФЗ (в Саратовской области - полуторный размер величины прожиточного минимума по 142-ЗСО).

При оформлении заявления о предоставлении социальных услуг и заключении договора о предоставлении социальных услуг получатель для определения среднедушевого дохода предоставляет документы о получении дохода всеми совместно проживающими членами семьи за последние 12 месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления (это могут быть, например справка 2-НДФЛ с места работы, справка из службы занятости о получаемой выплате по безработице (в случае отсутствия работы), банковские выписки о состоянии лицевых счетов в банках, подтверждающие получение процентов, дивидендов и другие документы).

Среднедушевой доход семьи определяется путем деления 1/12 суммы доходов всех совместно проживающих членов семьи за 12 календарных месяцев на количество членов семьи. Доход одиноко проживающего гражданина равен 1/12 суммы его доходов за указанный период.

При расчете среднедушевого дохода в состав семьи включаются супруги, родители и несовершеннолетние дети, совместно проживающие с получателем социальных услуг.

Величина прожиточного минимума в Саратовской области устанавливается в соответствии с пунктом 3 статьи 4 Федерального закона «О прожиточном минимуме в Российской Федерации» и Законом Саратовской области от 22.12.2004 № 73-ЗСО «Об установлении величины прожиточного минимума в Саратовской области» Правительством области не позднее 15 сентября текущего года на очередной год.

Обращаю внимание, что основным документом, подтверждающим объёмы, виды и количество оказанных социальных услуг является в соответствии с пунктом 4 раздела I договора о предоставлении социальных услуг, утвержденного приказом № 874н, акт сдачи-приемки оказанных услуг. Акт подписывается исполнителем (поставщиком социальных услуг) и получателем социальных услуг, составляется в 2 экземплярах.

Один экземпляр акта подшивается в личное дело получателя, другой экземпляр вручается получателю.

Поставщик социальных услуг обязан вести учет оказанных социальных услуг получателю социальных услуг, на основании которого заносить сведения в регистр получателей социальных услуг.

Поставщиками социальных услуг вносятся данные в регистр получателей социальных услуг согласно ст. 26 Закона № 442-ФЗ. Количество социальных услуг, оказанных получателю социальных услуг, вносятся на основании учетных данных поставщика социальных услуг и соответствует акту сдачи-приемки оказанных услуг.

При соблюдении обязательных требований документального обеспечения деятельности поставщиков социальных услуг и ведения учета оказанных социальных услуг следует обращать внимание на следующие моменты:

а) заявление о предоставлении социальных услуг не может быть принято:

- неустановленной формы, либо в заявлении отсутствует информация, предусмотренная утвержденной формой заявления о предоставлении социальных услуг.

- при отсутствии на момент подачи заявления утвержденной ИППСУ, которая является основанием для подачи заявления на предоставление социальных услуг;

б) при заполнении договора о предоставлении социальных услуг (далее - договор) не могут быть исключены из утвержденной формы договора отдельные положения (об условиях, сроках платы за оказанные социальные услуги и др.);

в) при взимании платы за предоставление социальных услуг в личных делах должны присутствовать документы (копии документов, заверенные в установленном порядке), подтверждающих право получать социальные услуги бесплатно, за плату или частичную плату; информация о размере выплат, полученная в результате межведомственного взаимодействия из автоматизированных информационных систем.

г) при организации ведения учета оказанных социальных услуг, а также внесения данных в регистр получателей социальных услуг:

- данные, внесенные в АИС ЭСРН, должны соответствовать данным, содержащимся в актах сдачи-приёмки оказанных социальных услуг;

- в случае неисполнения отдельных социальных услуг в личное дело получателя социальных услуг приобщается заявление об отказе от

социальных услуг или от социального обслуживания (ст. 18 Закона № 442-ФЗ);

- не может быть превышен объем предоставленных социальных услуг установленному объему согласно утвержденным Стандартам предоставления социальных услуг (приказ министерства социального развития Саратовской области от 31 декабря 2014 года № 1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»).

2. Обеспечение информационной открытости и доступности информации поставщиками социальных услуг осуществляется согласно требованиям статьи 13 Закона № 442-ФЗ, постановления Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2014 года № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», приказа министерства труда о социальной защите Российской Федерации от 17 ноября 2014 года № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления»).

Каждый поставщик социальных услуг размещает информацию и документы, содержащиеся в вышеуказанных нормативных правовых актах, на своем официальном сайте и обновляет в течение 10 рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них соответствующих изменений.

3. Обеспечение достоверной и актуальной информации, содержащейся в реестре поставщиков социальных услуг (согласно требованиям статьи 25 Закона № 442-ФЗ). Данное обязательное требование распространяется на поставщиков социальных услуг, включенных в реестр поставщиков социальных услуг. При формировании и ведении реестра поставщиков социальных услуг Саратовской области также необходимо учитывать требования постановления Правительства Саратовской области от 31 октября 2014 года № 606-П, а также приказ министерства социального развития Саратовской области от 12 августа 2019 года № 685.

Поставщик социальных услуг с момента его включения в реестр поставщиков социальных услуг несет ответственность за достоверность и актуальность информации, содержащейся в этом реестре. Это требование Закона №442-ФЗ.

4. Соблюдение обязательных требований по обеспечению условий доступности для инвалидов и граждан с ограниченными возможностями здоровья организаций и предоставляемых социальных услуг (ст. 15 Федерального закон от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», п.4 ст. 19 Закона № 442-ФЗ, приказ министерства труда и социальной защиты РФ от 30 июля 2015 года №527н

«Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»). Оценка соблюдения указанных обязательных требований осуществляется посредством осуществления данного вида регионального государственного контроля (надзора).

Здесь важно обратить внимание, что в случаях, если существующие объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур (а в нашем случае – это здания, помещения и сооружения организаций социального обслуживания) невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов, собственники этих объектов до их реконструкции или капитального ремонта должны принимать согласованные с одним из общественных объединений инвалидов, осуществляющих свою деятельность на территории поселения, муниципального района, муниципального округа, городского округа, меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуги либо, когда это возможно, обеспечить предоставление необходимых услуг по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме.

Порядок этого согласования не определен, но из смысла закона понимаем, что в этом случае должен возникнуть документ (соглашение, график проведения работ, план приспособления объекта и т.д.), согласованный общественной организации инвалидов, в котором обязательно должны быть отражены сроки этого приспособления (проведения работ), а также мероприятия по обслуживанию инвалидов на период проведения работ по приспособлению объекта.

Помимо приказа об утверждении перечня обязательных требований по данному виду контроля, приказом министерства №1008 от 13 сентября 2021 года утверждено руководство по соблюдению обязательных требований в сфере социального обслуживания.

Приказом №1009 утвержден перечень объектов контроля, учитываемых в рамках формирования ежегодного плана контрольных (надзорных) мероприятий, отнесенных к категории среднего риска. Согласно положению о госконтроле объект контроля относится к категории среднего риска, если в отношении поставщика социальных услуг, внесенного в реестр поставщиков социальных услуг Саратовской области, не проводилось ни одного контрольного (надзорного) мероприятия.

Указанные нормативные акты опубликованы, размещены на сайте министерства.

В план проведения контрольных (надзорных) мероприятий на текущий год вошли по средней категории риска 9 негосударственных поставщиков социальных услуг из реестра, не относящихся к предприятиям малого бизнеса и зарегистрированным свыше трех лет в едином государственном реестре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. План проведения КНМ размещен на сайте министерства и в едином реестре контрольных (надзорных) мероприятий.

10 марта 2022 года принято Постановление Правительства РФ № 336 «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля» (далее – Постановление №336), вступившее в силу со дня его официального опубликования. Постановление было опубликовано в день его принятия, 10 марта, ввело мораторий на проведение контрольных (надзорных) мероприятий до конца текущего года.

На день вступления в силу Постановления №336 была завершена 1 проверка в отношении негосударственного поставщика социальных услуг. Остальные 8 проверок согласно Постановлению были отменены. По результатам проверки поставщика социальных услуг нарушений обязательных требований установлено не было, поэтому решения о выдаче предписания не принималось.

Вместе с тем, установлен ряд недостатков в организации работы поставщика, а именно:

1. В заявлениях о предоставлении социальных услуг, индивидуальных программах предоставления социальных услуг, актах сдачи-приемки оказанных услуг заявлены и отражены социальные услуги с групповой формой работы (проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни, социально-педагогическая коррекция и т.д.), не предусмотренные стандартом предоставления социальных услуг, установленным порядком предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (утвержден приказом министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014 № 1961 «Об утверждении порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»). Учитывая факт подписания актов сдачи-приемки получателями социальных услуг, т. е. факт признания ими оказанных услуг именно в групповой форме, данное обстоятельство не нашло отражение в акте проверки.

2. В заявлениях о предоставлении социальных услуг в графе «Сведения о доходе, учитываемые для расчета величины среднедушевого дохода получателя(ей) социальных услуг» указываются доходы, не отвечающие требованиям Постановления Правительства РФ от 18 октября 2014 года № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно» - в проверенных делах отсутствуют документы (сведения) о наличии (отсутствии) доходов получателя (членов его семьи) за 12 месяцев, предшествующих дате подачи заявления о предоставлении социальных услуг. Также в некоторых заявлениях о предоставлении социальных услуг не внесены сведения об адресах проживания (пребывания) получателей социальных услуг. Учитывая тот факт, что постановлением Правительства Саратовской области от 3 ноября 2021 года № 944-П «О внесении изменения в постановление Правительства Саратовской области от 31 октября 2014 года № 610-П» дополнен перечень категорий граждан, имеющих право на бесплатное



предоставление социальных услуг, для данной организации вопрос потерял актуальность.

3. В договорах о предоставлении социальных услуг раздел I «Предмет договора» дополнен пунктом 2, а также изменены формулировки некоторых пунктов по тексту договора, если их сравнить с текстом приказа № 874н. Установленные изменения (дополнения) не повлияли на исполнение сторонами договора о предоставлении социальных услуг и не нашли отражение в акте проверки.

Статья 8 Федерального закона от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» устанавливает требование, согласно которому проведение профилактических мероприятий, направленных на снижение риска причинения вреда (ущерба), является приоритетным по отношению к проведению контрольных (надзорных) мероприятий. Пункт 10 Постановления №336 допускает проведение профилактических мероприятий в отношении контролируемых лиц.

С учетом указанных требований министерством продолжается работа по проведению профилактических мероприятий в отношении контролируемых лиц в соответствии с утвержденными программами профилактики после 10 марта 2022 года.

Приказом министерства от 17 декабря 2021 года № 1591 утверждена программа профилактики рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям министерства труда и социальной защиты Саратовской области по региональному государственному контролю (надзору) в сфере социального обслуживания на 2022 год. Программа профилактики утвердила график проведения профилактических мероприятий. Программа прошла общественное обсуждение. Приказ, утвердивший программу, размещен на сайте министерства.

За истекший период года проведены 8 профилактических визитов в формате видеоконференции, в том числе в отношении контролируемых лиц, проверки которых были отменены с 10 марта, осуществляется консультирование поставщиков социальных услуг по телефону, используются различные формы информирования.

28 февраля 2022 года утвержден приказ министерства труда и социальной защиты Саратовской области № 225 об утверждении проверочного листа (списка контрольных вопросов, ответы на которые свидетельствуют о соблюдении или несоблюдении контролируемым лицом обязательных требований), используемого при проведении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания. Приказ вступил в силу 1 марта 2022 года, опубликован и размещен на сайте министерства и в информационно-справочных системах.

Все нормативные акты, содержащие перечисленные выше требования, размещены в разделе «Осуществления государственного надзора (контроля)» на официальном сайте министерства.

В заключении необходимо отметить, что выполнение указанных выше требований поможет правильно организовать работу по оказанию социальных услуг, исполнить обязательные требования законодательства, избежать вынесения предписания контролирующего органа.

**Министр труда и социальной защиты  
Саратовской области**



**С.И. Егоров**

Кириленко Ирина Евгеньевна  
Павлов Алексей Анатольевич  
(8452) 65-39-15