

**Опросный лист – анкета получателя социальных услуг по оценке
качества оказываемых социальных услуг**

Благотворительный Фонд «Спасите наши души»
(наименование организации – поставщика социальных услуг)

Уважаемый получатель социальных услуг!

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы организации социального обслуживания, в которой Вам оказывают социальные услуги. Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы. Выберите один из вариантов на каждый вопрос. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

1. Считаете ли Вы своевременным, полным и достаточным информирование о порядке работы организации и порядке предоставления услуг (графике работы, правилах и т.п.):

- да
- частично
- нет

2. Считаете ли Вы, что в организации условия оказания социальных услуг доступны?

- да
- частично
- нет

3. Считаете ли Вы, что работники организации социального обслуживания вежливы, доброжелательны и внимательны:

- да
- не всегда
- нет

4. Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам социальных услуг? Довольны ли Вы работой работников организации:

- да
- частично
- не удовлетворен(а)

5. *Считаете ли Вы, что в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания качество Вашей жизни изменилось положительно:*

- да
- частично
- нет

6. *Удовлетворяет ли Вас качество питания:*

- полностью
- частично
- не удовлетворяет

7. *Удовлетворены ли Вы качеством предоставления социально-бытовых услуг на дому:*

- полностью
- частично
- не удовлетворен(а)

8. *Удовлетворены ли Вы порядком оплаты социальных услуг при предоставлении социальных услуг за плату/частичную плату:*

- полностью
- частично
- не удовлетворен(а)

9. *Удовлетворены ли Вы конфиденциальностью предоставления социальных услуг:*

- полностью
- частично
- не удовлетворен(а)

10. *Удовлетворены ли Вы условиями, которые созданы для общения? (место для встреч):*

- полностью
- частично
- не удовлетворен(а)

11. *Удовлетворены ли Вы оперативностью решения возникающих вопросов:*

- полностью
- частично
- не удовлетворен(а)

12. *Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (досуговых, и пр.):*

- полностью
- частично
- не удовлетворен(а)

13. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию социального обслуживания за получением социальных услуг:

- да
- нет
- пока не знаю

Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых социальных услуг:

« Мне очень всё нравится.

*Я благодарна директору Р.Ф. Славине нашей
дирекции, Викенте Вашичеве и всему соц.
работнику лично благодарю, за то что
есть »*

(Со слов записано верно: Шух-

Дата заполнения « » 20*22* г.

ФИО *Шурашва Ольга Ивановна*

Подпись *Шух-*

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В НАШЕМ ОПРОСЕ!

- полностью
- частично
- не удовлетворен(а)

13. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию социального обслуживания за получением социальных услуг:

- да
- нет
- пока не знаю

Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых социальных услуг:

Довольна погодой в театр, флорариумом, консервами. Хотелось бы подобных таких мероприятий.

Дата заполнения «25» октября 2022г.

ФИО Севаткина Светлана Константиновна

Подпись

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В НАШЕМ ОПРОСЕ!

- полностью
 частично
 не удовлетворен(а)

13. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию социального обслуживания за получением социальных услуг:

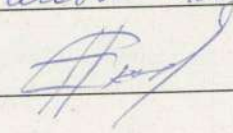
- да
 нет
 пока не знаю

Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых социальных услуг:

Поборимые Вами мероприятия интересные. Очень понравилась полуминутная поездка в Игумновский монастырь, всем за это большое спасибо, благодарность хотим бы, больше организовывать мероприятий!

Дата заполнения « 25 » октября 2022 г.

ФИО Скородумова Надежда Андреевна

Подпись 

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В НАШЕМ ОПРОСЕ!