

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Никольникова Ангелина Валерьевна



«06» июля 2021 года

**Порядок
предоставления социальных услуг гражданам
Благотворительный фонд « Спасите Наши Души»**

(наименование организации)

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг гражданам Благотворительным Фондом «Спасите Наши Души» (далее – Фонд).

1.2. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг на дому (далее - Порядок) определяет правила предоставления социальных услуг на дому в соответствии с Приложением № 4 приказа министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014 № 1961 "Об утверждении порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг".

1.3. Социальное обслуживание на дому включает в себя предоставление социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, направленное на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания гражданина в привычной благоприятной среде - месте его проживания.

1.4. Фонд предоставляет социальные услуги населению в форме социального обслуживания на дому.

1.5. Социальные услуги на дому в форме социального обслуживания предоставляются получателям специалистами Фонда, соответствующим профессиональным стандартам, утвержденным Минтруда РФ, которые отвечают требованиям для оказания соответствующих услуг.

1.6. Информирование получателей социальных услуг о порядке предоставления социальных услуг на дому, перечне предоставляемых социальных услуг

осуществляется Фондом, оказывающих социальные услуги на дому, с использованием электронной или телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети Интернет, иными общедоступными способами.

1.7. Фонд ведёт регистр получателей социальных услуг на дому в соответствии с постановлением Правительства Саратовской области от 31.10.2014 № 607-П "Об утверждении Положения о порядке формирования и ведения регистра получателей социальных услуг Саратовской области".

2. Условия оказания социальных услуг

2.1. Решение об оказании социальных услуг принимается Фондом на основании заявления гражданина (или его законного представителя) о предоставлении социальных услуг.

2.2. Прекращение предоставления социальных услуг на дому производится в следующих случаях:

- 1) по личной инициативе получателя социальных услуг на дому (его законного представителя);
- 2) окончание срока предоставления социальных услуг на дому в соответствии с Индивидуальной программой и (или) истечением срока договора о предоставлении социальных услуг на дому;
- 3) при нарушении гражданином (его законным представителем) условий заключенного договора о социальном обслуживании на дому в порядке, установленном договором;
- 4) смерти получателя социальных услуг на дому или ликвидации поставщика социальных услуг;
- 5) на основании решения суда о признании получателя социальных услуг на дому безвестно отсутствующим или умершим;
- 6) осуждения получателя социальных услуг на дому к отбыванию наказания в виде лишения свободы;
- 7) отсутствия получателя социальных услуг на дому по месту предоставления услуг более 10 календарных дней без уведомления поставщика социальных услуг.

3. Порядок оплаты социальных услуг

3.1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются Фондом получателю социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату.

- 3.2. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятидесяти процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом Саратовской области от 03.12.2014 № 142-ЗСО "Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Саратовской области".
- 3.3. Плата за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между получателем социальных услуг или его законным представителем и Фондом.
- 3.4. Плата за социальные услуги на дому пересматривается Фондом при изменении размера среднедушевого дохода получателя социальных услуг, предельной величины среднедушевого дохода, а также других обстоятельств, влияющих на условия предоставления социальных услуг, но не чаще четырех раз в год в течение периода предоставления социальных услуг.
- 3.5. Получатели социальных услуг или их законные представители обязаны письменно извещать Фонд в случае изменения среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

4. Организация оказания социальных услуг

- 4.1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются Фондом гражданам в случае частичной утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.
- 4.2. Основанием для предоставления социальных услуг на дому гражданам, указанным в п. 4.1., является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социальных услуг на дому по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 № 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг" к поставщику социальных услуг.
- 4.3. При оказании социальных услуг в форме социального обслуживания на дому Фонд:
- 1) знакомит получателей социальных услуг с порядком и условиями социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому, правами и обязанностями получателей социальных услуг;
 - 2) заключает с получателем социальных услуг договор о предоставлении социальных услуг на срок, обусловленный нуждаемостью получателя

социальных услуг, в течение суток с даты представления Индивидуальной программы Фондом;

3) издает приказ о зачислении получателя социальных услуг на социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому;

4) оформляет на получателя социальных услуг личное дело.

4.4. Факт оказания социальной услуги на дому подтверждается актом сдачи-приемки оказанных услуг.

4.5. Основанием для приостановления оказания социальных услуг на дому является личное заявление получателя услуг либо его законного представителя о приостановлении оказания социальных услуг на дому на период не более 30 календарных дней.

4.6. Решение о приостановлении оказания социальных услуг на дому принимается Фондом в течение 3 рабочих дней со дня регистрации заявления получателя социальных услуг или его законного представителя о приостановлении оказания социальных услуг и оформляется приказом с обязательным указанием основания для приостановления оказания социальных услуг на дому, копия которого подшивается в личное дело получателя социальных услуг. При этом срок предоставления социальных услуг Фондом получателю социальных услуг не продлевается.

дней без уведомления поставщика социальных услуг.

4.7. Получатель социальных услуг имеет право отказаться от социального обслуживания, социальной услуги. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в Индивидуальную программу. При этом получателю социальных услуг разъясняются возможные последствия принятого им решения.

4.8 Отказ получателя социальных услуг от социального обслуживания, социальных услуг освобождает Фонд от ответственности за не предоставление социального обслуживания, социальной услуги.

5. Права и обязанности

5.1. Фонд имеет право:

1) отказать в предоставлении социальной услуги на дому получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг на дому, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем.

2) быть включенными в реестр поставщиков социальных услуг Саратовской области;

3) получать в течение двух рабочих дней информацию о включении их в перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг Саратовской области;

4) проверять сведения, указанные получателем социальных услуг на дому в заявлении получателя социальных услуг на предоставление социальных услуг.

5.2. Фонд вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.

5.3. Фонд при оказании социальных услуг не вправе:

- 1) ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг на дому, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;
- 2) применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг на дому, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

6. Ответственность

6.1. Фонд обязан:

- 1) осуществлять свою деятельность в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами Саратовской области;
- 2) предоставлять социальные услуги на дому получателям социальных услуг в соответствии с Индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг на дому или их законными представителями;
- 3) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг на дому или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получить их бесплатно;
- 4) использовать информацию о получателях социальных услуг на дому в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации требованиями о защите персональных данных;
- 5) предоставлять уполномоченной организации в сфере социального обслуживания населения информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;
- 6) осуществлять социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";
- 7) обеспечивать получателям социальных услуг на дому содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;
- 8) доводить до сведения получателей социальных услуг на дому (их законных представителей) свои правоустанавливающие документы, на основании которых осуществляют свою деятельность и оказывают социальные услуги на дому;

- 9) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети Интернет и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;
- 10) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на дому на социальное обслуживание.



Прошито и пронумеровано

Белишев

Директор фонда _____ Никольникова А.В.

Менделеев

