

Утверждаю:

Директор

Благотворительного фонда

«Спасите наши души»



А.В. Никольникова

15.12.2022г.

**Порядок
предоставления социальных услуг
в полустационарной форме социального обслуживания
Благотворительный фонд «Спасите наши души»**

1. Общие положения

1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг Благотворительным Фондом «Спасите наши души» (далее - Организация) в полустационарной форме социального обслуживания.

2. Социальные услуги предоставляются в соответствии с тарифами на социальные услуги, утвержденными приказом министерства труда и социальной защиты Саратовской области.

3. Для целей настоящего Порядка используются понятия, установленные Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

4. В полустационарной форме социального обслуживания Организацией обеспечивается предоставление социальных услуг в объеме услуг, включаемых в перечень социальных услуг, предоставляемых Организацией, утверждаемый Законом Саратовской области от 03.12.2014 № 159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области».

5. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются бесплатно либо за плату или частичную плату. Срочные социальные услуги предоставляются получателю социальных услуг бесплатно.

6. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются их получателям поставщиком социальных услуг в определенное время суток: понедельник - пятница с 9.00 час. до 17.00 час., суббота, воскресенье – выходные.

7. Информирование получателей социальных услуг о порядке предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, перечне предоставляемых социальных услуг, осуществляется в помещениях организации по адресу: город Энгельс, улица Минская дом 26, с использованием электронной или телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.spasite64.ru, а так же раздаются бесплатные буклеты с информацией о деятельности организации в учреждениях здравоохранения, учреждениях социальной сферы, Саратовской области.

2. Условия оказания социальных услуг

8. Поступление в Организацию осуществляется самостоятельно.

9. Решение об оказании социальных услуг принимается Организацией на основании заявления о предоставлении социальных услуг гражданина.

10. Срочные социальные услуги включают в себя:

- обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;

- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;

11. Основаниями для отказа в оказании социальных услуг являются:

а) отсутствие возможности для оказания услуг согласно п. 6 настоящего Порядка;

б) возникновение ситуации, при которой не может быть обеспечена безопасность работника Организации (угроза здоровью или жизни).

12. Заключение, изменение и расторжение договора на оказание социальных услуг осуществляются в соответствии с действующим законодательством.

13. Объем предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре.

14. При поступлении получателя социальных услуг в организацию социального обслуживания в полустационарной форме и после написания им заявления о предоставлении социальных услуг поставщик социальных услуг:

- знакомит с порядком и условиями социального обслуживания в полустационарной форме, правилами внутреннего распорядка, правами и обязанностями получателей социальных услуг;

- заключает с получателем социальных услуг договор о предоставлении социальных услуг в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг;

- издает приказ о зачислении получателя социальных услуг на социальное обслуживание в полустационарной форме;

- определяет размер платы за предоставление социальных услуг и форму взимания в соответствии с приказом министерства социального развития Саратовской области от 31.10.2014 № 1463 «О Порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и ее взимания».

15. Основанием для приостановления оказания социальных услуг в полустационарной форме является личное заявление получателя социальных услуг о приостановлении оказания социальных услуг с указанием периода и причины приостановления оказания социальных услуг. При этом поставщиком социальных услуг срок предоставления социальных услуг получателю социальных услуг не продлевается.

16. Решение о приостановлении оказания социальных услуг в полустационарной форме поставщиком социальных услуг принимается в течение 3 рабочих дней со дня регистрации заявления гражданина и оформляется приказом с обязательным указанием основания для приостановления оказания социальных услуг.

17. Снятие с социального обслуживания производится в следующих случаях:

- по инициативе получателя социальных услуг;

- наличия медицинских противопоказаний;

- по инициативе поставщика социальных услуг;

- по истечении срока действия Договора;

- смерти получателя социальных услуг.

18. Получатель социальных услуг имеет право отказаться от социального обслуживания, социальной услуги. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу. При этом получателю социальных услуг разъясняются возможные последствия принятого им решения.

19. Отказ получателя социальных услуг от социального обслуживания, социальных услуг освобождает Организацию от ответственности за не предоставление социального обслуживания, социальной услуги.

20. Основанием для снятия с социального обслуживания в полустационарной форме по инициативе Организации является решение Организации о снятии с социального обслуживания в случае систематических нарушений получателем социальных услуг правил внутреннего распорядка организации и условий договора о социальном обслуживании в полустационарной форме.

21. В случае снятия получателя социальных услуг с социального обслуживания в полустационарной форме Организацией издается приказ, копия которого подшивается в личное дело получателя социальных услуг.

3. Условия оплаты предоставления социальных услуг в полустационарной форме

22. Социальные услуги полустационарной форме предоставляются получателю социальных услуг бесплатно, либо за плату или частичную плату.

23. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются Организацией бесплатно категориям граждан, указанным в пункте 1 статьи 31 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», а также категориям граждан, указанным в Дополнительном перечне категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области, утвержденном постановлением Правительства Саратовской области от 31.10.2014 № 610-П.

24. Решение об условиях оказания социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (бесплатно, за плату или частичную плату) принимается Организацией на основании представляемых получателем социальных услуг или его законным представителем документов о доходах получателя социальных услуг.

25. Плата за предоставление социальных услуг полустационарной форме социального обслуживания производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между получателем социальных услуг или его законным представителем и Организацией.

26. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно», превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную Законом Саратовской области от 03.12.2014 № 142-ЗСО «Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Саратовской области».

27. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятидесяти процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода, дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом Саратовской области от 03.12.2014 № 142-ЗСО «Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Саратовской области».

28. Плата за предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания пересматривается Организацией при изменении среднедушевого дохода получателя социальных услуг в порядке, установленном договором о предоставлении социальных услуг.

29. Получатели социальных услуг или их законные представители обязаны письменно извещать Организацией услуг об изменении среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

4. Организация оказания социальных услуг

30. Организация самостоятельно определяет возможность оказания социальных услуг и их перечень в зависимости от материально-технической оснащенности, численного состава и квалификации персонала, наличия соответствующей лицензии на деятельность, подлежащую обязательному лицензированию, спроса на услуги.

31. Информирование граждан о порядке предоставления социальных услуг, перечне предоставляемых социальных услуг, осуществляется непосредственно в помещениях Организации, с использованием электронной или телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», иными общедоступными способами.

32. Информация о социальных услугах содержит следующие сведения:

- а) наименование, место нахождения (юридический адрес), телефон Организации;
- б) режим работы;
- в) копию лицензии на осуществление деятельности, подлежащей обязательному лицензированию;
- г) порядок и условия оказания социальных услуг;
- д) перечень, тарифы на социальные услуги;
- е) порядок оказания социальных услуг;
- ж) форма заявления о предоставлении социальных услуг;
- з) форма договора на оказание социальных услуг.

33. Социальные услуги за плату предоставляются на условиях соблюдения следующих принципов социальной справедливости:

- а) соблюдение прав гражданина и человека, уважение достоинства личности;
- б) добровольность выбора услуги или отказ от ее предоставления.

5. Права и обязанности

34. Организация обязана:

- а) соблюдать права человека и гражданина;
- б) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- в) обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;
- г) обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;
- д) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», почтовой связи;
- е) информировать получателей социальных услуг о правилах пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;
- ж) обеспечить получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;
- з) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания.

35. Получатель социальных услуг обязан:

- а) своевременно уведомить Организацию о наличии уважительной причины (болезни) для переноса сроков оказания услуг;
- б) соблюдать условия заключенного договора на оказание социальных услуг.

36. Получатель социальных услуг имеет право на:

- а) уважительное и гуманное отношение;
- б) выбор поставщика социальных услуг;
- в) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно;
- г) отказ от предоставления социальных услуг;
- д) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

е) конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;

ж) защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

37. Организация имеет право:

а) отказать в оказании социальных услуг, если получателем социальных услуг не будет предоставлен весь пакет необходимых документов.

б) отказать в оказании социальных услуг если получатель обращается в нетрезвом виде, не относится к категории получателей социальных услуг, ведет себя по отношению к сотрудникам Кризисного центра агрессивно или жестоко.

6. Ответственность

38. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, установленных договором о предоставлении социальных услуг, Организация и Получатель социальных услуг несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ и заключенным договором.

39. Претензии и споры, возникающие между Организацией и получателем социальных услуг, разрешаются по соглашению сторон с возможным привлечением независимых экспертов или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.