

**Справка по установлению соответствия фактически оказанных  
государственных услуг требованиям к качеству их оказания  
за 9 месяцев 2018 - 9 месяцев 2021 года, оказываемых в  
благотворительном фонде «Спасите наши души»**

В соответствии с приказом министерства труда и социальной защиты Саратовской области от 30 декабря 2020 года № 1063 «Об организации контрольных мероприятий по установлению соответствия фактически оказанных государственных услуг требованиям к качеству их оказания в 2021 году» 27 апреля 2021 года Бабаевой Татьяной Васильевной, начальником отдела развития негосударственного сектора по оказанию услуг в социальной сфере, Костюхиным Сергеем Валерьевичем, консультантом отдела развития негосударственного сектора по оказанию услуг в социальной сфере, проведены контрольные мероприятия по установлению соответствия фактически оказанных государственных услуг требованиям к качеству их оказания.

**Полное наименование учреждения:** Благотворительный фонд «Спасите наши души»

**Краткое наименование учреждения:** БФ «Спасите наши души»

**Ф.И.О. директора:** Никольникова Ангелина Валерьевна.

**Правовые акты, регламентирующие деятельность учреждения:**

Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

Федеральный закон от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ (ред. от 29.07.2018) «О некоммерческих организациях» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2019)

постановление Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»

Закон Саратовской области от 03.12.2014 № 159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»

приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014 № 1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

Приказ Министерства социального развития Саратовской области от 29.10.2014 года № 1442 «О порядке предоставления сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг в Саратовской области»

приказ министерства социального развития Саратовской области от 30.10.2014 № 1463 «О Порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и ее взимания»

Устав БФ «Спасите наши души».

**Соблюдение требований**

**к материально-техническому обеспечению оказания социальных услуг**

Состояние здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием,	Удовлетворительное. Организация занимает помещения в здании по адресу: Саратовская обл., г. Саратов, ул. Астраханская, д. 71 Здание находится в удовлетворительном состоянии, услуги по данному адресу не оказываются.
--	---

необходимым для оказания услуги	
«Проведение проверок сторонними ведомственными организациями»	0
Нарушения, выявленные в ходе проверок	Не выявлены

### Соблюдение требований к ведению делопроизводства

Соответствие документации учреждения номенклатуре дел и требованиям к ее ведению (ГОСТ Р 7.0.8-2013 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Делопроеизводство и архивное дело. Термины и определения»)	Соответствие документации учреждения номенклатуре дел и требованиям к ее ведению – Номенклатура дел не утверждена.
наличие в учреждении необходимой документации, в т.ч.: ведение учета услуг	Ведётся учет услуг в журналах учета и в АИС ЭСРН.
Организация внутреннего контроля за деятельностью структурных подразделений и учреждения в целом	Структурные подразделения в организации отсутствуют
Проведение проверок структурных подразделений (планы внутренних проверок)	Структурные подразделения в организации отсутствуют

### Соблюдение требований к обеспечению доступности предоставления услуг

Наличие в помещениях учреждения мебели, оргтехники	Имеется в достаточном количестве
Наличие автомобильной парковки для посетителей	Имеется
Наличие автомобильной парковки для инвалидов	Отсутствует
Наличие кресла-коляски в учреждении	Отсутствует
Соблюдение чистоты на прилегающей территории	Порядок соблюдается
Наличие пандусов, поручней на прилегающей территории	Отсутствует
Обеспеченность доступными входными группами	Отсутствует
Наличие достаточной ширины дверных проемов в стенах, лестничных маршей, площадок	Отсутствует
Возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания	Имеется
Обеспеченность дублированием необходимой для инвалидов звуковой, зрительной и графической информации (рельефно-точечный шрифт Брайля, контрастный фон и др.)	Отсутствует (не требуется)
Наличие услуг, предоставляемых с использованием русского жестового языка, с допуском сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика	Отсутствует (не требуется)
Благоустройство прилегающей территории	Территория не благоустроена

### **Соблюдение требований к информационному обеспечению получателей услуг**

В соответствии со ст. 13 «Информационная открытость поставщиков социальных услуг» Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» БФ «Спасите наши души» формирует общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности учреждения, и обеспечивает доступ к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях, в средствах массовой информации, в сети «Интернет», в том числе на официальном сайте министерства труда и социальной защиты Саратовской области.

На официальном сайте учреждения Информационно-телекоммуникационной сети информация:	<a href="https://www.spasite64.ru/">https://www.spasite64.ru/</a> Интернет размещается
о дате государственной регистрации, об учредителе (учредителях), о месте нахождения, режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;	Информация размещена частично, отсутствует информация об учредителях
о структуре и об органах управления организации социального обслуживания;	Информация отсутствует
о форме социального обслуживания, видах социальных услуг, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на социальные услуги;	Информация размещена, находится в актуальном состоянии
о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг;	Информация отсутствует
о руководителе, его заместителях, о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы);	Информация отсутствует
о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»);	Информация отсутствует
о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания;	Информация отсутствует
об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджета Саратовской области и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	Информация отсутствует
о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;	Информация отсутствует
о финансово-хозяйственной деятельности;	Информация отсутствует
о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре;	Информация отсутствует
о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;	Информация отсутствует (проверки не проводились)

о проведении независимой оценки качества оказания услуг	Информация отсутствует
---	------------------------

<b>На странице учреждения в Реестре поставщиков социальных услуг Саратовской области <a href="https://social.saratov.gov.ru/reestr-postavshchikov-sotsialnykh-uslug-saratovskoy-oblasti/?id=135477">https://social.saratov.gov.ru/reestr-postavshchikov-sotsialnykh-uslug-saratovskoy-oblasti/?id=135477</a> в информационно-телекоммуникационной сети Интернет размещается информация:</b>	
регистрационный номер учетной записи;	Информация размещена, находится в актуальном состоянии
полное и (если имеется) сокращенное наименование поставщика социальных услуг;	Информация размещена, находится в актуальном состоянии
дата государственной регистрации юридического лица, индивидуального предпринимателя, являющегося поставщиками социальных услуг;	Информация размещена, находится в актуальном состоянии
организационно-правовая форма поставщика социальных услуг (для юридических лиц);	Информация размещена, находится в актуальном состоянии
адрес (место нахождения, место предоставления социальных услуг), контактный телефон, адрес электронной почты поставщика социальных услуг;	Информация размещена, находится в актуальном состоянии
фамилия, имя, отчество руководителя поставщика социальных услуг;	Информация размещена, находится в актуальном состоянии
сведения о формах социального обслуживания;	Информация размещена, находится в актуальном состоянии
перечень предоставляемых социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг;	Информация размещена, находится в актуальном состоянии
тарифы на предоставляемые социальные услуги по формам социального обслуживания и видам социальных услуг;	Информация размещена, находится в актуальном состоянии
информация об общем количестве мест, предназначенных для предоставления социальных услуг, о наличии свободных мест, в том числе по формам социального обслуживания;	Информация размещена, находится в актуальном состоянии
информация об условиях предоставления социальных услуг;	Информация размещена, находится в актуальном состоянии
информация о результатах проведенных проверок	Информация размещена, находится в актуальном состоянии
информация об опыте работы поставщика социальных услуг за последние пять лет	Информация размещена, находится в актуальном состоянии

Штатное расписание работников организации на 2021 год – утверждено директором Никольниковой Ангелиной Валерьевной 26.03.2021 года. Нормативное количество единиц на 1 апреля 2021 года – 15,1 единиц. Фактическая укомплектованность штатами на 1 апреля 2021 – 15,1 единиц (с учетом ряда сотрудников по «совмещению»), что составляет 100% от норматива численности.

**Соблюдение требований  
к удовлетворенности клиентов качеством и доступностью услуг**

<b>Качество социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов</b>	
Доля получателей услуг в полустационарной форме социального обслуживания, удовлетворенных качеством обслуживания в учреждении (%)	В ходе проведения проверки проведена оценка качества социального обслуживания граждан получающих услуги на дому методом индивидуального интервьюирования (Ивановой Л.Г. 1950 г.р. и Амировой С.М. 1954 г.р.) На момент проверки получатели социальных услуг качеством полностью удовлетворены.

<b>Численность получателей социальных услуг за 2020 год</b>	
Факт, чел.	93, очередности на социальное обслуживание не имеется.
Численность получателей социальных услуг учреждения, чел., всего, в т.ч.:	93
социальное обслуживание в форме на дому, чел.	93

Документы получателей социальных услуг	на	Личные дела получателей услуг сформированы. В них находятся: заявление о предоставлении социальных услуг в БФ «Спасите наши души», договор о предоставлении социальных услуг, перечень оказываемых социальных услуг, копия индивидуальной программы предоставления социальных услуг, копии паспортов, документов, подтверждающих льготную категорию, сведения о размере доходов гражданина за 12 месяцев, другие документы. Акты сдачи-приемки оказанных социальных услуг составляются ежемесячно в 2-х экземплярах, содержат сведения об объемах и стоимости оказанных услуг, а также
--	----	---

о размере фактической оплаты. Оба экземпляра подписываются заказчиком и исполнителем, содержат отметку об отсутствии претензий к качеству оказанных услуг.

В ходе проверки были проверены личные дела следующих получателей: Дубровской Л.А. 1960 г.р., Угольниковой С.П. 2054 г.р., Лопатина М.А. 1943 г.р., Ильиной Р.А. 1958 г.р., Спиридоновой О.В. 1960 г.р., Кузнецовой В.В. 1952 г.р.

**В ходе проведения проверки выявлены следующие замечания:**

- в медицинских справках Ильиной Р.А. и Спиридоновой О.В. отсутствует отметка о наличии или отсутствии медицинских противопоказаний к принятию на социальное обслуживание, отсутствует отметка о нуждаемости в постороннем уходе и отметка о способности к самообслуживанию;

- некорректно проведен расчет среднедушевого дохода в личном деле Лопатина М.А. (для расчета взят доход за месяц, а не за 12 предшествующих месяцев);

- в заявлениях Ильиной Р.А. и Кузнецовой В.В. указана информация, что получатели одиноко проживающие, однако в личном деле присутствуют справки с места жительства, что по данным адресам прописаны ещё родственники. Подтверждения о том, что хозяйство ведется раздельно в личном деле нет, информация, что данные граждане проживают по другим адресам, также отсутствует.

**Выявленные замечания не нарушают прав граждан на предоставление социального обслуживания и не оказывают значительного влияния на качество оказываемых социальных услуг. Вместе с тем рекомендовано:**

1. Обеспечивать возможные условия доступности получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья и других маломобильных групп населения в соответствии с требованиями ч. 4 ст. 19 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

2. Разработать и утвердить номенклатуру дел БФ «Спасите наши души» в соответствии с номенклатурой дел и требованиям к ее ведению (ГОСТ Р 7.0.8-2013 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Делопроизводство и архивное дело. Термины и определения».

3. Привести в соответствие со ст. 13 «Информационная открытость поставщиков социальных услуг» Федерального закона от 28 декабря 2013 года

о размере фактической оплаты. Оба экземпляра подписываются заказчиком и исполнителем, содержат отметку об отсутствии претензий к качеству оказанных услуг.

В ходе проверки были проверены личные дела следующих получателей: Дубровской Л.А. 1960 г.р., Угольниковой С.П. 2054 г.р., Лопатина М.А. 1943 г.р., Ильиной Р.А. 1958 г.р., Спиридоновой О.В. 1960 г.р., Кузнецовой В.В. 1952 г.р.

**В ходе проведения проверки выявлены следующие замечания:**

- в медицинских справках Ильиной Р.А. и Спиридоновой О.В. отсутствует отметка о наличии или отсутствии медицинских противопоказаний к принятию на социальное обслуживание, отсутствует отметка о нуждаемости в постороннем уходе и отметка о способности к самообслуживанию;

- некорректно проведен расчет среднедушевого дохода в личном деле Лопатина М.А. (для расчета взят доход за месяц, а не за 12 предшествующих месяцев);

- в заявлениях Ильиной Р.А. и Кузнецовой В.В. указана информация, что получатели одиноко проживающие, однако в личном деле присутствуют справки с места жительства, что по данным адресам прописаны ещё родственники. Подтверждения о том, что хозяйство ведется отдельно в личном деле нет, информация, что данные граждане проживают по другим адресам, также отсутствует.

**Выявленные замечания не нарушают прав граждан на предоставление социального обслуживания и не оказывают значительного влияния на качество оказываемых социальных услуг. Вместе с тем рекомендовано:**

1. Обеспечивать возможные условия доступности получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья и других маломобильных групп населения в соответствии с требованиями ч. 4 ст. 19 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

2. Разработать и утвердить номенклатуру дел БФ «Спасите наши души» в соответствии с номенклатурой дел и требованиям к ее ведению (ГОСТ Р 7.0.8-2013 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Делопроизводство и архивное дело. Термины и определения».

3. Привести в соответствие со ст. 13 «Информационная открытость поставщиков социальных услуг» Федерального закона от 28 декабря 2013 года



№ 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» официальный сайт организации.

4. Осуществлять ежеквартальный мониторинг удовлетворенности получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах полустационарной форме социального обслуживания.

**Консультант отдела  
развития негосударственного  
сектора по оказанию услуг  
в социальной сфере**

**С.В. Костюхин**

**Начальник отдела  
развития негосударственного  
сектора по оказанию услуг  
в социальной сфере**

**Т.В. Бабаева**

**«Согласовано»  
Заместитель министра –  
председатель комитета  
социального обслуживания населения**

**С.С. Савочкина**

**«Ознакомлен»  
Генеральный директор  
БФ «Спасите наши души»**

**А.В. Никольникова**

**Один экземпляр справки получил:**

---

---