



## **Благотворительный фонд «Спасите наши души»**

Юридический адрес: 410012, г. Саратов, ул. Астраханская, 71, помещение 1 ;ИНН/КПП 6454109560/645501001,  
Тел.8-845-2738565 ;Эл. почта: [fondspasite@mail.ru](mailto:fondspasite@mail.ru) ; Сайт: [www.spasite64.ru](http://www.spasite64.ru)

исх. № 80

"26" июля 2023 г.

Заместителю министра  
Труда и социальной защиты  
Саратовской области  
Севастьяновой Н.В.

**Уважаемая Наталья Владиславовна!**

На Ваше письмо от 05.07.2023 г № 12-04/9055, сообщаем:

1. Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания размещена на сайте Фонда, раздел - ГЛАВНАЯ, на "Странице получателя социальных услуг" в двух формах - интеративная (он-лайн опрос) и doc. (для скачивания).

<https://spasite64.ru/main/страница-получателя-социальных-услуг/независимая-оценка-качества-условий/>

2. Информация в части актуальных информационных писем, результатов и планов по независимой оценке качества (НОК) размещена на сайте Фонда, в разделе "Социальные услуги", плашка "Отчёты, результаты проверок, информационные письма"

<https://spasite64.ru/социальные-услуги/отчеты/>

3. В период с 21-го по 31-е мая 2023 года, по распоряжению директора Фонда, А.В.Никольниковой, социальными работниками Фонда проведён опрос (анкетирование) получателей социальных услуг о качестве условий оказания социальных услуг гражданам на дому.

Анкетирование провели 12 социальных работников, пожелали принять участие в опросе 96 получателей социальных услуг на дому, из них 20 человек имеет подтверждённую инвалидность.

66 человек из 96 опрошенных (примерно 70 % опрошенных) не являются пользователями сети Интернет и соответственно не посещали наш сайт по нескольким причинам:

-не имеют компьютера дома;

-не имеют смартфонов (пользуются городским стационарным телефоном или кнопочным сотовым телефоном (есть возможность передать СМС сообщение));

- категорически не хотят пользоваться возможностями сети Интернет.

Всю информацию о соц. услугах и благотворительных мероприятиях, эти получатели социальных услуг узнают по телефону и лично при встрече с социальными работниками Фонда.

Все 100 % опрошенных получателей социальных услуг, удовлетворены организацией социального обслуживания и оценивают положительно: работу Фонда, работу социальных работников, качество оказания социальных услуг, скорость и методы получения информации о соц. услугах, способы и форму взаимодействия с Фондом (администрацией и работниками Фонда).

Анкетирование проводилось на бумажных носителях. В такой форме, опрос получателей услуг, проводится социальными работниками Фонда, ежегодно. Все анкеты находятся в Администрации Фонда.

4. Все замечания указанные в письме от 05.07.2023 г № 12-04/9055 мы учли - на сайте Фонда продолжают вестись работы по изменению формы и дополнению информации.

Директор благотворительного фонда  
"Спасите наши души" -



*Никольникова*  
А.В. Никольникова