

Справка
об осуществлении выездного мероприятия
с целью оказания методической и консультационной поддержки
БФ «Спасите наши души»
26 мая 2025 года

Полное наименование организации:

Благотворительный фонд «Спасите наши души».

Краткое наименование учреждения: БФ «Спасите наши души».

Ф.И.О. руководителя: Романов Павел Васильевич.

Правовые акты, регламентирующие деятельность учреждения:

Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;

Закон Саратовской области от 03.12.2014 № 159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»;

приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014 № 1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»;

приказ Министерства социального развития Саратовской области от 29.10.2014 № 1442 «О порядке предоставления сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг в Саратовской области»;

приказ министерства социального развития Саратовской области от 30.10.2014 № 1463 «О Порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и ее взимания»;

Устав БФ «Спасите наши души».

В ходе проведения методического мероприятия консультантом отдела развития негосударственного сектора по оказанию услуг в социальной сфере Негодяевой Е.В. была оказана консультативная помощь и поддержка по соблюдению следующих требований к осуществлению деятельности организации:

1. Материально-техническое обеспечение оказания социальных услуг

Состояние здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, необходимым для оказания услуги	Хорошее. Организация занимает помещение по адресу: Россия, Саратовская обл, г Саратов, ул. Астраханская, д.71, помещ. 1. Помещение и территория находятся в хорошем состоянии, обеспечены мебелью, оборудованием, иным имуществом, необходимым для оказания социальных услуг в необходимом количестве.
Проведение проверок сторонними ведомственными организациями	Январь 2023, Государственная инспекция труда в Саратовской области (Объявление предостережения); Февраль 2023, Министерство труда и социальной защиты Саратовской области (Объявление предостережения);

	Апрель 2023, Министерство труда и социальной защиты Саратовской области (Профилактический визит), Август 2024, Министерство труда и социальной защиты Саратовской области (Профилактический визит), Декабрь 2024, Управление Минюста России по Саратовской области (Объявление предостережения).
Нарушения, выявленные в ходе проверок	О возможном нарушении трудового законодательства, в части не проведения Специальной оценки условий труда (далее – СОУТ), в соответствии со ст.ст. 22, 214 ТК РФ, Федерального закона от 28.12.2013 № 426-ФЗ (ред. от 28.12.2022) «О специальной оценке условий труда»; Юридическое лицо путем использования видео-конференц-связи проинформировано об обязательных требованиях в сфере социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами Саратовской области, предъявляемых к его деятельности либо к принадлежащим ему объектам контроля, их соответствии критериям риска, основаниях и о рекомендуемых способах снижения категории риска, а также о видах, содержании и об интенсивности контрольных (надзорных) мероприятий, проводимых в отношении объекта контроля исходя из его отнесения к соответствующей категории риска. В ходе профилактического визита осуществлено консультирование контролируемого лица.

2. Соблюдение требований к ведению делопроизводства

Соответствие документации учреждения номенклатуре дел и требованиям к ее ведению <i>(ГОСТ Р 7.0.8-2013 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Делопроизводство и архивное дело. Термины и определения»)</i>	Документация ведется согласно номенклатуре дел, утвержденной на заседании Правления Фонда (протокол заседания правления от 18.12.2021 г.), приказ директора Фонда (как единственного учредителя) А. В. Никольниковой № 1-О от 09.01.2023г.
Наличие в учреждении необходимой документации, в т.ч.: ведение учета услуг	Ведется учет услуг в соответствующих журналах учета
Организация внутреннего контроля за деятельностью структурных подразделений и организации в целом	Филиалов и обособленных подразделений Фонд не имеет, не предусмотрено штатным расписанием, Уставом Фонда. Руководство и контроль за работой всех внутренних подразделений (отделов) осуществляется единолично директором Фонда -

	Романовым Павлом Васильевичем.
Проведение проверок структурных подразделений (планы внутренних проверок)	Филиалов и обособленных подразделений Фонд не имеет. Проверки работы всех внутренних подразделений (отделов) осуществляются, ежемесячно, в порядке текущей работы, единолично директором Фонда - Романовым Павлом Васильевичем.

3. Соблюдение требований к обеспечению доступности предоставления услуг

Наличие в помещениях учреждения мебели, оргтехники	Имеется в достаточном количестве
Наличие автомобильной парковки для посетителей	Имеется
Наличие автомобильной парковки для инвалидов	Отсутствует
Наличие кресла-коляски в учреждении	Имеется
Соблюдение чистоты на прилегающей территории	Порядок соблюдается
Наличие пандусов, поручней на прилегающей территории	Отсутствует
Обеспеченность доступными входными группами	Имеется
Наличие достаточной ширины дверных проемов в стенах, лестничных маршей, площадок	Имеется
Возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания	Имеется
Обеспеченность дублирования необходимой для инвалидов звуковой, зрительной и графической информации (рельефно-точечный шрифт Брайля, контрастный фон и др.)	Отсутствует
Наличие услуг, предоставляемых с использованием русского жестового языка, с допуском сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика	Отсутствует
Благоустройство прилегающей территории	Территория благоустроена

4. Соблюдение требований к информационному обеспечению получателей услуг

В соответствии со ст. 13 «Информационная открытость поставщиков социальных услуг» Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» БФ «Спасите наши души» формирует общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности учреждения, и обеспечивает доступ к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях, в средствах массовой информации, в сети «Интернет», в том числе на официальном сайте министерства труда и социальной защиты Саратовской области:

Официальный сайт организации https://spasite64.ru/ на дату проведения методического мероприятия работает. Разделы сайта дорабатываются в соответствии с требованиями об обеспечении информационной открытости.	
о дате государственной регистрации, об учредителе (учредителях), о месте нахождения, режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты	информация размещена
о структуре, об органах управления организации социального обслуживания	информация размещена
о форме социального обслуживания, видах социальных услуг, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на социальные услуги	информация размещена
о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг	информация размещена
о руководителе, его заместителях, о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы)	информация размещена
о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»)	информация размещена
о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания	информация размещена
об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджета Саратовской	информация размещена

области и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	
о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	отсутствует (не требуется)
о финансово-хозяйственной деятельности	информация размещена
о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре	информация размещена
о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний	отсутствует
о проведении независимой оценки качества оказания услуг	информация размещена

На странице организации в Реестре поставщиков социальных услуг Саратовской области https://social.saratov.gov.ru/reestr-postavshchikov-sotsialnykh-uslug-saratovskoy-oblasti/?id=135477 в информационно-телекоммуникационной сети Интернет размещается информация:	
регистрационный номер учетной записи	информация размещена, находится в актуальном состоянии
полное и (если имеется) сокращенное наименование поставщика социальных услуг	информация размещена, находится в актуальном состоянии
дата государственной регистрации юридического лица, индивидуального предпринимателя, являющегося поставщиками социальных услуг	информация размещена, находится в актуальном состоянии
организационно-правовая форма поставщика социальных услуг (для юридических лиц)	информация размещена, находится в актуальном состоянии
адрес (место нахождения, место предоставления социальных услуг), контактный телефон, адрес электронной почты поставщика социальных услуг	информация размещена, находится в актуальном состоянии
фамилия, имя, отчество руководителя поставщика социальных услуг	информация размещена, находится в актуальном состоянии
сведения о формах социального обслуживания	информация размещена, находится в актуальном состоянии
перечень предоставляемых социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг	информация размещена, находится в актуальном состоянии

тарифы на предоставляемые социальные услуги по формам социального обслуживания и видам социальных услуг	информация размещена, находится в актуальном состоянии
информация об общем количестве мест, предназначенных для предоставления социальных услуг, о наличии свободных мест, в том числе по формам социального обслуживания	информация размещена, находится в актуальном состоянии
информация об условиях предоставления социальных услуг	информация размещена, находится в актуальном состоянии
информация о результатах проведенных проверок	информация размещена, находится в актуальном состоянии
информация об опыте работы поставщика социальных услуг за последние пять лет	информация размещена, находится в актуальном состоянии

5. Соблюдение требований к кадровой обеспеченности учреждения

Штатное расписание работников организации утверждено директором Фонда А.В. Никольниковой с 01.01.2023 г. Приказ № 14-О от 19.12.2022 г.; Нормативное количество единиц - 30 шт. единиц. Фактическая укомплектованность штатами на 26.05.2025 г. – 15 шт. единиц, что составляет 50% от норматива численности. Учитывая, что ряд работников Фонда оформлены в организации по совмещению, совместительству, а также ввиду временной приостановки оказания Фондом социальных услуг в полустационарной форме, Фондом соблюдены требования к кадровой обеспеченности.

6. Соблюдение требований к удовлетворенности клиентов качеством и доступностью услуг

Качество социального обслуживания в форме оказания социальных услуг на дому	
Доля получателей услуг в полустационарной форме социального обслуживания, удовлетворенных качеством обслуживания в учреждении, (%)	В ходе проведения методического мероприятия проведена оценка качества социального обслуживания граждан, получающих социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, методом индивидуального интервьюирования. Получатели социальных услуг качеством оказания социальных услуг на дому полностью удовлетворены (100%).

Численность получателей социальных услуг в 2025 году	
Факт, чел.	66, очередности не имеется.

Численность получателей социальных услуг учреждения, чел., всего, в т.ч.:	73
форма социального обслуживания на дому, чел.	73
социальное обслуживание в полустационарной форме, чел.	0 человек (социальные услуги в полустационарной форме временно не предоставляются)

Документы на получателей социальных услуг	<p>Личные дела получателей соц.услуг сформированы. В них находятся: заявление о предоставлении социальных услуг в БФ «Спасите наши души», договор о предоставлении социальных услуг, перечень оказываемых социальных услуг, копия индивидуальной программы предоставления социальных услуг, копии паспортов, сведения о размере доходов гражданина за 12 месяцев, другие документы. Акты сдачи-приемки оказанных социальных услуг составляются ежемесячно в 2-х экземплярах, содержат сведения об объемах и стоимости оказанных услуг. Оба экземпляра подписываются заказчиком и исполнителем, содержат отметку об отсутствии претензий к качеству оказанных услуг. В ходе проведения методического мероприятия были проверены личные дела следующих получателей:</p> <p>Акчурина Альбина Накиевна 16.05.1963 г.р., Алексейкина Надежда Михайловна 17.06.1953г.р., Ермохина Наталья Владимировна 09.10.1954 г.р., Каргина Ирина Михайловна 29.01.1971 г. р., Куда Зинаида Александровна 06.06.1945 г.р., Манаева Наталия Павловна 31.05.1955г.р., Нестеренко Татьяна Васильевна 09.10.1953г.р., Степанова Валентина Анатольевна 14.04.1950г.р., Титова Тамара Николаевна 08.08.1957г. р., Чиркова Эмма Валентиновна 15.07.1959г.р., Шаврак Эдуард Станиславович 04.07.1971г.р.</p> <p>Нарушения не выявлены</p>
---	--

Рекомендовано:

1. Поддерживать в актуальном состоянии в соответствии со ст. 13 «Информационная открытость поставщиков социальных услуг» Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» официальный сайт организации;

2. Обеспечить возможные условия доступности получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья и других маломобильных групп населения в соответствии с требованиями ч. 4 ст. 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

3. Осуществлять ежеквартальный мониторинг удовлетворенности получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах.

**Заместитель министра –
председатель комитета
социального обслуживания населения**

С.С. Савочкина

**Консультант отдела
развития негосударственного
сектора по оказанию услуг
в социальной сфере**

Е.В. Негодяева

**«Ознакомлен»
Директор
БФ «Спасите наши души»**

П.В. Романов

Один экземпляр справки получил:
